



Commercial Bank International

Whatsapp Terms and Conditions

Commercial Bank International WhatsApp Terms and Conditions

These terms and conditions are applicable to the Users of WhatsApp that make use of Services (defined hereinafter) provided thereon by Commercial Bank International PSC (“Bank”) and shall be deemed to include any amendments/ changes/ modifications/ revisions/ restatements thereto from time to time at the sole discretion of the Bank (“**Terms and Conditions**”). These Terms and Conditions shall also be subject to, where applicable, the Bank’s digital channel terms and conditions, the Bank’s general terms and conditions of accounts and banking services for individuals, the Bank’s terms and conditions of accounts and banking services for establishment, companies and other legal entities and the terms and conditions for corporate electronic banking services (“**General Terms**”).

1. DEFINITIONS

“**Account**” refers to any account held by the User with the Bank or relationship that the User may have with the Bank pursuant to any product/ service/ loans/ facilities availed/ applied for from the Bank or because of usage of any mobile banking application or any other application of the Bank and including but not limited to, savings accounts, current accounts or loan accounts held with the Bank, Bank issued cards such as debit cards, credit cards and corporate cards, deposits held with the Bank and remittance services.

“**Bank Registered Number**” is or such other the authorized number of the business account of the Bank registered with WhatsApp for the purposes of providing Services, which may be changed from time to time as provided herein.

“**Customer**” shall mean any User holding an Account with the Bank.

“**Customer’s Registered Number**” is the mobile phone number of the Customer registered with the Bank.

“**Device**” means a computer, laptop, mobile phone, tablet or any other similar device that enables the User to access WhatsApp and use the Services.

“**One Way Communication**” shall mean the service provided by the Bank to the User on WhatsApp where the Bank sends its User one-way messages i.e. messages without any initiation of communication by the User, through its Registered Number, which may be in the nature of information, alerts, updates, transaction alerts in relation to the Account and such other communications as the Bank may enable from time to time, at its discretion.

“**Privacy Policy**” shall have the meaning as ascribed to the term in Clause 14 hereto;

“**Services**” shall have the meaning ascribed to the term in Clause 3 hereto.

“**Two Way Communication**” shall mean the service provided by the Bank to the Users on WhatsApp where the User can communicate with the Bank by sending messages to the Bank Registered Number, which may be in the form of requests, seeking information, asking queries etc. and where the Bank provides the Services by responding to such messages.

“**Underlying Product/ Service**” shall mean the product or service of the Bank availed/ sought to be availed by the User through the Services.

“**User**” shall mean a Customer of the Bank or any other person interacting with the Bank on WhatsApp on the Bank Registered Number and/or availing the Services through WhatsApp.

“**User Information**” refers to the personal data or information or such other data or information including any sensitive personal data in relation to the User such as information in relation to the account balance of the User, shared by the User or provided to the User by the Bank or collected or obtained from the User or from WhatsApp or from any such source in the course of the User availing the Services hereunder.

“**WhatsApp**” is the application provided by WhatsApp Inc.,1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, United States of America.

2. ELIGIBILITY FOR USING THE SERVICES

The User hereby agrees and undertakes that he/she shall use the Services only if he/she fulfils the eligibility as given below and shall otherwise not use the Services:

- (i) The User is an individual;
- (ii) The User is not a minor;
- (iii) The User is of sound mind, solvent and competent to contract;
- (iv) The User is a resident of the United Arab Emirates; and
- (v) The User is present within the United Arab Emirates at the time of availing of the Services.

3. SERVICES

a. Services shall mean any of the following services provided by the Bank, by itself or through any of its service providers, by way of One-Way Communications and/or Two-Way Communications:

- i) Service of information or details provided by the Bank in response to the Frequently asked questions (FAQs), queries raised by the User or information sought by the User from the Bank in relation to the products/ services offered by the Bank.
- ii) Service of information or details provided by the Bank including but not limited to awareness messages, alerts, notifications, updates, transaction alerts including in relation to the Account of the User with the Bank.
- iii) Service of information or details provided by the Bank including but not limited to communication of preapproved offers, etc. as part of the Bank's marketing program.
- iv) Service of location-based information or details provided by the Bank including but not limited to; savings account, current account or loan account held with the Bank, Bank issued cards such as debit cards, credit cards and corporate cards and deposits held with the Bank
- v) Service of information or details provided by the Bank in relation to the Account of the User including but not limited to information such as account balance, recent transactions, account statement, summary of account statement etc.
- vi) Service provided by the Bank in relation to the Account of the User including but not limited to activation of point of sales machine, blocking of card, PIN generation, account upgrade, change in account variant, etc.
- vii) Service provided by the Bank by re-directing the User to the relevant platform/page/webpage of the Bank or its service provider wherein the User can avail of any product/ service from the Bank.
- viii) Any other additional service(s) as may be provided by the Bank, at its sole discretion, from time to time.

b. The User hereby agrees and confirms that the Services shall be subject to the following:

- i) The terms and conditions and other requirements as may be applicable to the respective Underlying Product/ Service from time to time;
- ii) Authentication process as may be prescribed by the Bank from time to time for the respective Underlying Product/ Service;
- iii) Sole discretion of the Bank to approve/ reject any request of the User at any time, without providing any reason for the same;
- iv) Sanction terms, eligibility criteria, internal checks and parameters and internal processes and policies of the Bank as prescribed by it from time to time; and/or
- v) Acceptance/ signing of the relevant documents and terms and conditions applicable to the respective Underlying Product/ Service in the form and manner as may be required by the Bank.

- c. The User hereby agrees and confirms that the Bank may, at its sole discretion, add, remove, enable, or disable one or more Service(s) on WhatsApp without notice and without providing any reason or explanation for the same to the User and the Bank shall not be responsible for any loss that the User may suffer.
- d. The User hereby agrees that he/she shall not forward, share or disseminate any information, links or details provided by the Bank to the User through the Services to any other person or entity.
- e. The User agrees and accepts that the Bank reserves the right to provide only such Services as the Bank may at its discretion permit from time to time. The Bank may also advise the availability/non-availability of any particular Service, at its sole discretion.
- f. The User agrees that he/she shall not hold the Bank responsible for not responding to the queries of/ information sought by the User or not providing a response to the satisfaction of the User or not processing any request of the User, in case such a message sent by the User, in case the Bank does not receive an instruction to this effect in its systems or the message sent by the User is not in the format as required by the Bank or does not fall under the Services being offered by the Bank at the time or the Bank does not receive such a message for technical reasons or otherwise or for any reason whatsoever.
- g. The Bank will have no liability in case of any fraud or impersonation incidents through WhatsApp.
- h. In case the Bank permits any Service in the nature of a transaction, the User agrees that such a Service shall be subject to statutory/ regulatory limits and/or any limits that may be imposed by the Bank, from time to time, at its sole discretion.

4. REGISTRATION AND USER AUTHENTICATION

The User hereby agrees that by completing the registration process prescribed by the Bank for the Services and by agreeing to these Terms and Conditions, the User agrees to avail of the Services in the form of both One-Way Communication and Two-Way Communication from the Bank. The User hereby agrees that the User grants an express authority to the Bank for carrying out the Services requested by the User on WhatsApp on its Bank Registered Number. The User also agrees that for any communication made to the Bank Registered Number, the Bank shall have no obligation to authenticate the identity of the User for providing the Services once the registration for the Services is complete or once it receives any request/ communication to its Bank Registered Number.

Further, for any communication made using the Customer's Registered Number, it shall be deemed that it is the Customer itself and not any other person who is interacting with the Bank. If the Customer's Registered Number is linked to more than one Account with the Bank, the Bank shall give the option to the Customer to choose the Account in relation to which the Customer seeks to avail of the Services.

5. CONSENT FOR SERVICES AND SHARING PERSONAL DATA/ SENSITIVE PERSONAL DATA/INFORMATION

- a. The User hereby agrees and consents to the Bank for providing the Services through WhatsApp as a medium.
- b. The User further agrees that any consent in relation to the Services given by the User to the Bank Registered Number shall be binding on the User.
- c. The User hereby expressly agrees and consents to the Bank for sharing and/or displaying User Information including Account number (in masked form or otherwise), name of the User, type of Account, Account balance, summary of transactions including information which may constitute as sensitive personal data or information, on WhatsApp as may be necessary for provision of the Services.
- d. For Services where the User is provided with a re-direction link to other webpages/ applications/ portals of the Bank for availing the Underlying Product/ Service, the User hereby consents to the Bank for

processing/sharing/ using/ disclosing the User Information, including with its service providers, for pre-filling such data in the webforms on such webpages/ applications/ portals.

6. INFORMATION NOT TO BE SHARED

a. The User hereby agrees that he/she shall not submit or transmit any of the below content or information to the Bank Registered Number:

- (i) Personal data or any sensitive personal data or information such as name, address, phone number, gender, account balance, financial details, passwords of the User or of any other person;
- (ii) Which is obscene, vulgar, or pornographic, immoral, illegal, illicit, unethical, antisocial etc;
- (iii) Encourages the commission of a crime or violation of any law;
- (iv) Violates any applicable law in the United Arab Emirates;
- (v) Infringes the intellectual or copyrights of a third party; and/or
- (vi) Constitutes confidential information.

b. The Bank reserves the right to remove or otherwise delete any content or submissions made by the User that violates the Bank's policies or which are inappropriate, as per the Bank's sole discretion, without undertaking any liability in relation to the same or giving any reasons or prior warning to the User.

7. IMPORTANT COVENANTS

The User unconditionally and irrevocably agrees to the following:

- a. That all the Services provided to him/her are subject to applicable law and the rules, regulations, notifications, circulars and guidelines introduced or amended from time to time by the Central Bank of the United Arab Emirates and/or any regulatory/ statutory/ governmental authority.
- b. That the User shall provide the Bank with such information and/or assistance as is required by the Bank for the performance of the Services and/or any other obligations of the Bank.
- c. That all instructions relating to the Services shall be satisfactory to the Bank in form and content.
- d. That Services including in relation to any Account shall be provided to the Users through WhatsApp platform only to a WhatsApp account associated with the Customer's Registered Number.
- e. That the Bank may advise from time to time the versions of the operating systems on the Devices which are required for availing the Services and/or registration of the Services. There will be no obligation on the Bank to support all the versions of the operating systems. The User agrees that the User shall be responsible for upgrading any software, hardware and the operating system at his/her cost from time to time so as to be compatible with that of the Bank. The Bank shall be at liberty to change, vary or upgrade its software, hardware, operating systems, etc. from time to time and shall be under no obligation to support the software, hardware, operating systems used by the User and that the same shall be the User's sole responsibility to be able to continue his/her use of the Services.
- f. That the User shall not reproduce, copy, or redistribute for commercial purposes any materials or design elements of the Services provided hereunder.
- g. That the User shall not submit or transmit any content through this Service that is:
 - Obscene, vulgar, or pornographic, immoral, illegal, illicit, unethical, anti-social etc.;
 - Encourages the commission of a crime or violation of any law;
 - Violates any state or federal law in The United Arab Emirates and/or the jurisdiction in which you reside;
 - Infringes the intellectual or copyrights of a third party; or
 - Constitutes confidential information and/or personal or sensitive information/ data belonging to the User or to any other person.
- h. That the responses sent by the Bank on WhatsApp are based on a program running at back-end. This program has been developed and regularly enhanced to handle the queries in best possible manner. However, for any answers that the User may not find satisfactory or for any inaccuracies arising therefrom,

the Bank shall not be held responsible. The User may call 600544440 or email contactus@cbi.ae or visit www.cbiuae.com in case of any clarifications.

i. By completing the registration process and accepting these Terms and Conditions, the User agrees to receive notifications/ alerts/ acknowledgements/ updates via WhatsApp on his/her mobile number registered with the Bank including information in relation to the Account, transaction details, value added subscriptions, transaction alert notifications, regulatory updates, personalized offers, new product features etc. Further, by completing the registration process and accepting these Terms and Conditions, the User authorizes the Bank to send the aforementioned alerts/ notifications/ acknowledgements to the User on WhatsApp and/or SMS at the Bank's sole discretion and the Bank also may stop sending these alerts on SMS or any other channel, at its sole discretion.

j. The User understands that using WhatsApp may carry extra risks. Further, any message and information exchanged on WhatsApp shall be subject to the risk of being read, interrupted, intercepted, or defrauded by third party or otherwise subject to manipulation by third party or involve delay in transmission. The Bank shall not be responsible or liable to the User or any third party for the consequences arising out of or in connection with using of this Service.

k. The User is aware that it may not be possible for the Bank to give detailed information on the various service functionalities. The Bank shall not be responsible or liable to the User or any third party for the consequences arising out of or in connection with using of the Services.

l. The User is aware that authentication technologies and strict security measures are required of the User for using mobile applications such as WhatsApp. The User undertakes to ensure that he/she shall not reveal his/her password to any third party including any employees or representatives of the Bank. The User shall be solely responsible for all the communication exchanged between the User and the Bank while utilizing these Services.

m. The User understands that his/her Device is vulnerable to the threats such as but not limited to:

- (i) unauthorized access by intruders to the data/information contained on such Device;
- (ii) identity theft;
- (iii) privacy violations;
- (iv) planting of stealth software, malware, viruses etc;
- (v) disablement or distortion of operations;
- (vi) interception of the transmission of encrypted data/message etc.

The Bank shall not be responsible or liable to the User or any third party for the consequences arising out of or in connection with using of the Services. The User shall immediately opt-out of the Services by deregistering process mentioned in these Terms and Conditions or as may be prescribed by the Bank from time to time.

n. The User is responsible for maintaining the security and safeguarding of his account on WhatsApp as well as the registered mobile number and linked Device(s).

o. The User shall ensure appropriate network connection and the receipt of messages by the User shall be subject to the network connection and the Bank shall not be held responsible for any delay or non-receipt of the responses from the Bank.

p. The User is aware that using any mobile application involves many uncertain factors and complex software, hardware, systems, etc. which are susceptible to interruptions and dislocations. The Bank does not make any representation or warranty that the Services will be available at all times without any interruption and that the Bank shall not be responsible for any variation, reduction or imposition of the terms or the User's inability to use WhatsApp for any reason whatsoever.

q. The User agrees that he/she shall not have any claim against the Bank on account of any suspension, interruption, non-availability or malfunctioning of any of the Services including due to any link/mobile/system/ technology failure at the Bank's end for any reason thereof.

r. The Bank has the right to suspend or retract the User's right to avail of the Services any time it deems fit without providing any reason or notice to the User.

These Terms and Conditions may be withdrawn, superseded, restated, updated and/or modified at any time, by the Bank as per its internal policies, without prior notice to the User, by updating the same on the Bank's website and it shall be the responsibility of the User to keep himself/herself updated of the same. These Terms and Conditions shall also be read and construed in conjunction with the General Terms. In the event of any conflict between these Terms and Conditions and the General Terms, the General Terms will prevail.

8. SECURITY MEASURES

The User hereby unconditionally and irrevocably understands and agrees that he/she must:

- a) keep the passwords to his Device fully and strictly confidential and shall under no circumstance reveal any of the password(s) to any other person;
- b) commit the password to memory and not record any of them in a written or electronic form;
- c) not let any unauthorized person have access to his Device or leave his Device unattended while accessing his/her WhatsApp;
- d) put in place a passcode or password or PIN or a security key of similar nature to lock/ restrict access to his/her Device and secure it from any unauthorized access and not share such passcode/ password/ PIN/ security key with any other person;
- e) not remove the restrictions that may be imposed by the Device provider on the Device;
- f) take adequate precautions from any ransomware, malware, virus or any other security threat from entering the Device, including installing adequate anti-virus protection.

The User hereby agrees and accepts that he/she shall at all times be solely responsible for the protection and safekeep of his/her SIM card, Device and the applications installed thereon, specifically WhatsApp, login ids, User Information, security details and passwords as mentioned hereinabove and hereby fully agrees that the Bank shall in no manner be liable for any direct or indirect or consequential or other loss occurring on out of any action or omission because of compromise of the same. Further the User agrees that he/she understands the risks of losing his/her SIM card or transferring his/her SIM card to another device. The Bank strongly advises the User, for the purpose of using the Services on WhatsApp, to delete the WhatsApp application when changing his/her device. Further the User understands the risks of compromise of his/her QR code and the implications that it may have on his/her WhatsApp, including access by a third party to the User's WhatsApp and the Services. The User agrees that the Bank assumes no liability whatsoever in case of any event of such compromise of the User's WhatsApp and the Bank shall not be held responsible for any such event. Further, the User agrees and understands that WhatsApp can also be logged on more than one device

at the same time, including by using web log in and the User is aware of the risk in this regard while availing the Services such as compromise of User Information, breach of security of the User's WhatsApp account from a device other than the Users' and the User undertakes to be vigilant and careful and takes full responsibility for the security of his/her WhatsApp account. The Bank shall not be responsible or liable towards the User or any third party for the consequences arising out of or in connection with using of this Service.

The User also agrees and accepts that any person having access to any such email/phone number/authentication form factor/Customer's Registered Mobile Number, shall be deemed to be duly authorised by the User and acting for and on behalf of the User, with the authority and intention to bind the User irrevocably with any actions pursuant thereto including the acceptance of these Terms and Conditions, vis-à-vis the Bank. Provided that for any communication made to the Bank Registered Number, the Bank shall have no obligation to authenticate the identity of the User for providing the Services once the registration for the Services is complete or once it receives any request/ communication to its Bank Registered Number. Provided further that, for any communication made using the Customer's Registered Number, it shall be deemed that it is the Customer itself and not any other person who is interacting with the Bank. If the Customer's Registered Number is linked to more than one Account with the Bank, the Bank shall give the option to the Customer to choose the Account in relation to which the Customer seeks to avail of the Services.

9. RISKS

The User hereby acknowledges that he/she is availing the Service(s) at his/her own risk and the User shall not hold the Bank responsible or liable for any of the risks. Apart from the risks mentioned above, these risks would include but not be limited to the following:

a) Misuse of Password:

The User acknowledges that if any third person obtains access to the User's Device or SIM card or the User's WhatsApp, such third party may be able to access User Information including Account related information of the User, which may be confidential in nature such as account balance, summary of bank account statements, etc. of the User. The User shall always ensure that the Terms and Conditions applicable to the use of the password and security of WhatsApp and the Device of the User are strictly complied with at all times.

b) Internet Frauds:

The internet per se is susceptible to a number of frauds, misuse, hacking, phishing and other actions which could threaten the security of the information available to the User while availing the Services. While the Bank shall aim to provide security to prevent the same, it cannot guarantee any safeguard from such internet frauds, hacking, phishing and other actions which could affect any instruction(s) given to the Bank for availing the Services. The User has evaluated all risks arising out of the same.

c) Mistakes and Errors:

For availing any Service(s), the Bank would require proper, accurate and complete details to be provided to the Bank in the form and manner prescribed by the Bank. For instance, the User is aware that he/she would be required to fill in the requisite details of the account regarding which he/she seeks to obtain the account balance. In the event of any inaccuracy in this regard, the User acknowledges that the User may be sent responses or shown information which may not be applicable to him/her or may not be sent a satisfactory response, and the User agrees that in such a scenario the Bank shall not be liable for any loss to the User in this regard. The User shall therefore take all care to ensure that there are no mistakes and errors and that the message sent/ request made/ query asked by the User to the Bank in this regard is error free, accurate, proper and complete at all points of time. The User agrees that the Bank is providing the Services at the User's sole risk. The User agrees that the Bank shall not be liable for any loss, damages or consequences whatsoever

arising due to any erroneous or incomplete information or any delay in executing the instructions for reasons beyond the control of the Bank. The User shall

be liable and responsible to Bank and accede to accept the Bank's instructions without questions for any unfair or unjust gain obtained by him/her in the course of availing of the Services.

d) Technology Risks:

The technology for enabling the Services offered by the Bank could be affected by ransomware, virus or other malicious, destructive or corrupting code, programme or macro or any other security threat. It may also be possible that the site of the Bank may require maintenance and during such time it may not be possible to process the request of the Users. This could result in delays in the processing of instructions or failure in the processing of instructions and other such failures and inability. The User understands that the Bank disclaims all and any liability, whether direct or indirect, whether arising out of loss of profit or otherwise arising out of any failure or inability by the Bank to honour any User instruction for whatsoever reason.

The User unequivocally and unconditionally understands and accepts that the Bank shall not be responsible for any of the aforesaid risks. The User also accepts that the Bank hereby disclaims all liability in respect of the said risks.

10. ACCURACY OF INFORMATION

The User agrees that he/she is responsible for the correctness of information supplied to the Bank in the course of availing the Services. The Bank accepts no liability for the consequences arising out of erroneous information supplied by the User. The User agrees that if he/she notices any error in any information supplied to the User by the use of any of the Services, the User shall inform the Bank of the same, as soon as possible. The Bank will endeavor to correct the error promptly. The User agrees that all outputs of statements that may appear on WhatsApp, upon making a request to that effect, are information extracted from a computerized back up system maintained by the Bank and may not continuously be updated in real time. The Bank shall provide the information as may be last updated on the systems of the Bank. While the Bank will take all reasonable steps to ensure the accuracy of the statement, the Bank is not liable for any error and shall not be held responsible for any loss incurred or action taken by the User by relying on such information. The User further agrees to hold the Bank harmless against any loss, damages, etc. that may be incurred or suffered by him/her, if the information contained in the above said outputs turns out to be inaccurate/incorrect.

11. LIABILITY

The User agrees that he/she shall be liable for all losses from unauthorized usage of his/her WhatsApp and/or for requests made while availing the Services and/or for any breach of these Terms and Conditions or if he/she has in any way contributed or caused the loss by negligent actions including the following:

- a) Keeping a written or electronic record of the User's Device password;
- b) Disclosing or failing to take all reasonable steps to prevent disclosure of the User's WhatsApp and/or QR code and/or failing to advise the Bank of such disclosure within reasonable time.
- c) Losing the SIM card on which the User's WhatsApp is registered;
- d) Transferring the SIM card on which the User's WhatsApp is registered to another device without deleting the WhatsApp application from the previous device.
- e) Not advising the Bank immediately about unauthorized access to or erroneous transactions/ use of Services on his WhatsApp.

The Bank shall not be responsible or liable to the User or any third party for the consequences arising out of or in connection with using of this Service, including for any reasons aforesaid and the entire liability and responsibility due to any of the aforesaid shall completely be on the User above. The User agrees that the

Bank shall in no circumstances be held liable to the User if the Services or if the User is unable to register for the Services in the desired manner or in the manner provided herein or for reasons including but not limited to natural calamity, floods, fire and other natural disasters, legal restraints, faults in the telecommunication network or internet or network failure, software or hardware error or any other reason beyond the control of the Bank. The Bank shall under no circumstance be liable for any damages whatsoever whether such damages are direct, indirect, incidental, consequential and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, investment, production, goodwill, profit, interruption of business or any other loss of any character or nature whatsoever and whether sustained by the User or any other person. Further, the Bank shall not be liable for any damages, losses (direct or indirect) whatsoever, due to disruption or nonavailability of any of Services/facility/s due to technical fault/error or any failure in telecommunication network or any error in any software or hardware systems.

12. INDEMNITY

The User undertakes to indemnify and keep the Bank and its officers/employees fully indemnified and harmless from and against all the consequences of breach of any of the terms, conditions, statements, undertakings representations and warranties of these Terms and Conditions as also of any of its representations or warranties not being found to be true at any point of time, including any actions, notices, suits, claims, proceedings, damages, liabilities, losses, expenses, costs or taxes faced, suffered or incurred by the Bank including from any third parties.

13. USER INFORMATION

The User understands and agrees that while the Bank has deployed processes and technology to prevent unauthorized use or accidental disclosure of the User Information or any other data pertaining to the User on WhatsApp, the User understands and accepts that by using the Services, the User Information and any other data of the User in relation to the Services may also be stored on the application/ website/webpage and server of WhatsApp, which are outside of the control of the Bank and the Bank cannot guarantee the security of the User Information or any other data which is stored on therein. The User unconditionally and irrevocably agrees and accepts that the Bank is not responsible for any compromise in such User Information/ data outside the control of the Bank and acknowledges that the User is providing the User Information at his/her own free will and risk.

The User hereby expressly consents to and authorises the Bank (whether acting by itself or through any of its service providers, and whether in automated manner or otherwise), to do and undertake any of the following, in relation to the User Information whether about me/us or not as may be deemed relevant by the Bank for its purposes:

- i) to collect the User Information from me and other physical or online sources including WhatsApp accessing the same from credit information companies, to get the authenticity, correctness, adequacy, etc. of the User Information verified from any sources and persons including from online databases; and to act for and on my/our behalf for such accessing, collecting or verifying of the User Information including using my/our log in and password credentials on the online platforms; such collection, access and verification may be done without any notice to me/us;
- ii) process User Information including by way of storing, structuring, organising, reproducing, copying, using, profiling, etc. as may be deemed fit by the Bank;
- iii) to store the User Information for such period as may be required for contract, by law or for Bank's evidential and claims purposes, whichever is longer;
- iv) to share and disclose the User Information to service providers, credit information companies, affiliates, subsidiaries, regulators, investigating agencies, judicial, quasi-judicial and statutory

authorities, or to other persons as may be necessary in connection with the contractual or legal requirements or in the legitimate interests of the Bank or as per the consent;

v) any of the aforesaid may be exercised by the Bank for the purposes mentioned above, for the purposes of credit appraisal, fraud detection, anti-money laundering obligations, for entering into contract for evaluating and improving the quality of services and products, for other legitimate purposes or for any purposes.

The User acknowledges the Bank has engaged/ may engage a service provider from time to time, for various aspects related to Services, storage, software/ hardware requirements, processing of requests, engines, responses, etc. The User has no objection to the same. The User hereby confirms that all the authorizations and rights in any of (i) to (v) above also extend to and are given above to the service providers of the Bank, including for all the sharing and disclosures amongst the Bank and its service providers. The User hereby expressly agrees to the Bank and/or its affiliates for using the User Information and for cross-selling to him/her their various products and services from time to time.

14. PRIVACY POLICY

The User has read, understood and accepted the Privacy Policy of the Bank which can be found at <https://www.cbiuae.com/en/about-cbi/privacy-policy/> ("Privacy Policy"). All the changes thereto from time to time by the Bank shall be binding on the User and the User shall update himself/herself periodically for the privacy policies in force then from time to time by using the Bank's website for this purpose.

15. WITHDRAWAL OF SERVICES

The Bank shall be entitled to withdraw/ discontinue/ suspend/ disallow the use of any of the Services at any time, at its sole and absolute discretion without need for any permission from or notice to the User.

16. BINDING NATURE OF TERMS AND CONDITIONS

The User agrees that by availing of the Services, by sending any communication/ message to the Bank Registered Number on WhatsApp and/or by completing the registration process as provided for hereunder, the User shall be deemed to have read, understood and accepted and agreed to all these Terms and Conditions and such Terms and Conditions shall be binding on the User in the same manner as if the User has agreed to the same in writing.

The Bank's own record or log of transactions maintained through computer systems or otherwise shall be accepted as conclusive and binding for all purposes.

17. PROPRIETARY RIGHTS

The User acknowledges that the software/ other internet related software which are required for providing the Services or any Intellectual Property Rights of the Bank in the process are the legal property of the Bank/ respective vendors. The permission given by the Bank to avail of the Services to the User will/ does not create or convey any rights, title or interest to the User or to any person, in the above software or Intellectual Property Rights of the Bank.

The User agrees that he/she shall not attempt to modify, translate, disassemble, decompile or reverse engineer such software or create any derivative product based on the software.

18. UNSUBSCRIBE

The User may unsubscribe to CBI WhatsApp Services by contacting our 24/7 customer service agents on 800 224 34778 (within the UAE) or +971 4 503 9100 (outside of the UAE). Once the de-registration process is

complete, the Bank will no longer process the User's information for the purpose(s) originally agreed to by it, unless the Bank has another legitimate basis for doing so in law in accordance with the Privacy Policy and the General Terms, however, the User understands that for the de-registration may not be immediate and may take some time for the same to come into effect. The Bank reserves the right to change the aforementioned process of de-registration. The User agrees that he/she will remain responsible for any requests made/ messages sent to the Bank using the Services prior to the time such cancellation of the Services is affected by the Bank. The Bank will be at liberty to discontinue/ suspend/ terminate the User's use of the Services at any time without assigning any reason whatsoever. The Bank may also discontinue or suspend or terminate Services/ facilities without prior notice if these Terms and Conditions are breached.

19. NOTICES

The Bank and the User may give notices under these Terms and Conditions:

- a) Electronically to the email address, mobile number of the User registered with the Bank and/or through WhatsApp. Such notices will be regarded as being in writing.
- b) In writing by delivering them by hand or by sending them by post to the last address given by the User.

In the case of notices to the Bank to the following address: Commercial bank International PSC, CBI Headquarters, P. O Box: 4449, Jumeirah St, Jumeirah 1, Dubai, United Arab Emirates. In addition, the Bank may also publish notices of general nature, which are applicable to all Users using the Services on its web site and/or on its mobile/internet banking page. Such notices will have the same effect as a notice served individually to the User.

20. WHATSAPP AS AN INDEPENDENT THIRD PARTY APPLICATION

The User further agrees that the WhatsApp application is owned and controlled by an independent third party which is unaffiliated with the Bank. The Bank is not responsible for the privacy or security policies of WhatsApp and any other entity that may be linked to/ from/ within it and does not assume liability for any damage incurred by the User from the use of said application. The User fully understands that the Bank is not endorsing the products or services of WhatsApp or of any advertisement etc. appearing thereon. The use of WhatsApp shall be an independent arrangement between the User and WhatsApp and the User shall independently be guided by the privacy policies and terms of use of WhatsApp and the Bank shall not be party to the same nor shall have any concern with the same.

21. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

These Terms and Conditions and/or the use of the Services provided through WhatsApp shall be governed by the laws of the United Arab Emirates. The User agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the courts located in Dubai as regards to any claims or matters arising under these Terms and Conditions. The Bank accepts no liability whatsoever, direct or indirect, for non-compliance with the laws of any country other than the United Arab Emirates. The mere fact that the Service may be accessed through the internet by a User in a country other than the United Arab Emirates shall not be interpreted to imply that the laws of the said country govern these Terms and Conditions and/or the use of the Services.

23. GENERAL

The headings of the clauses in this document are for convenience only and do not influence the interpretation of the respective clauses. The User shall not be entitled to assign these Terms and Conditions to any other person. The Bank may subcontract and employ agents to carry out any of the Services or for any incidental purposes. The Bank may assign, transfer, any of its rights and/or obligations or any part thereof to any

persons at its discretion without any requirement for notice to or permission from the User.

24. BANK REGISTERED NUMBER

The User hereby agrees that in case of any change in the Bank Registered Number or business account of the Bank, the registration of the User for the Services and the acceptance of these Terms and Conditions and Privacy Policy shall hold good for such changed business account or changed Bank Registered Number of the Bank. However, the User should note that in case of any change in the Bank's Bank Registered Number or business account, the Bank shall communicate the same to the User through its existing Bank Registered Number or business account or through its official website.

25. ACCEPTANCE AND SIGNING

These terms and conditions are governed by the laws of the United Arab Emirates and any disputes shall be referred and resolved in the courts of Dubai.

By using our WhatsApp banking service, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to these terms and conditions. If you do not agree with any of these terms, please refrain from using the Bank's WhatsApp banking service.



الشروط والأحكام الخاصة بخدمة واتساب من البنك التجاري الدولي

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة واتساب من البنك التجاري الدولي

تُطبق هذه الشروط والأحكام على مستخدمي تطبيق واتساب الذين يستفيدون من الخدمات (المحددة أدناه) المقدمة من قبل البنك التجاري الدولي ش.م.ع ("البنك") عبر واتساب. ويُعتبر هذا النص شاملاً لأي تعديلات/تغييرات/مراجعات/إعادة صياغة قد تطرأ عليه من حين لآخر وفقاً لتقدير البنك الخاص ("الشروط والأحكام"). وتخضع هذه الشروط والأحكام كذلك، وحسب الاقتضاء، لشروط وأحكام البنك الخاصة بالقنوات الرقمية، والحسابات والخدمات المصرفية للأفراد، والحسابات والخدمات المصرفية للمؤسسات والشركات والكيانات القانونية الأخرى، والخدمات المصرفية الإلكترونية للمؤسسات ("الشروط العامة").

١. التعاريف

"الحساب" يشير إلى أي حساب للمستخدم لدى البنك أو أي علاقة تربط المستخدم مع البنك بخصوص أي منتج/خدمة/قروض/تسهيلات تم الحصول عليها/التقدم بطلب للحصول عليها من البنك، أو نتيجة لاستخدام أي تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول أو أي تطبيق آخر للبنك. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حسابات التوفير، والحسابات الجارية، وحسابات القروض لدى البنك، والبطاقات الصادرة عن البنك مثل بطاقات الخصم، وبطاقات الائتمان، وبطاقات الشركات، والودائع، وخدمات التحويل.

"رقم البنك المسجل" هو الرقم المعتمد للحساب التجاري الخاص بالبنك والمسجل لدى تطبيق واتساب لأغراض توفير الخدمات، أو أي رقم آخر قد يتم تغييره من حين لآخر كما هو منصوص عليه هنا.

"العميل" يعني أي مستخدم يمتلك حساباً لدى البنك.

"رقم العميل المسجل" هو رقم هاتف العميل المحمول المسجل لدى البنك.

"الجهاز" يعني أي جهاز كمبيوتر، أو حاسوب محمول، أو هاتف محمول، أو جهاز لوحي، أو أي جهاز مشابه آخر يمكّن المستخدم من الوصول إلى تطبيق واتساب للاستفادة من خدمات البنك.

"التواصل أحادي الاتجاه" أي الخدمة التي يقدمها البنك إلى المستخدم عبر تطبيق واتساب، حيث يرسل إلى مستخدميه رسائل أحادية الاتجاه دون إتاحة خيار الرد للمستخدم، وذلك عبر رقمه المسجل لدى البنك. وقد تشمل هذه الرسائل على المعلومات، والتنبيهات، والتحديثات، وتنبيهات العمليات المتعلقة بالحساب، وأي اتصالات أخرى قد يمكّنها البنك من حين لآخر وفقاً لتقديره الخاص.

"سياسة الخصوصية" تحمل معنى المصطلح المنصوص في البند ١٤ من هذه الشروط.

"الخدمات" تحمل معنى المصطلح المنصوص في البند ٣ من هذه الشروط.

"التواصل ثنائي الاتجاه" الخدمة التي يقدمها البنك لمستخدميه عبر تطبيق واتساب، حيث يمكنهم التواصل مع البنك عن طريق إرسال رسائل إلى رقم البنك المسجل. وقد تكون هذه الخدمة على شكل طلبات، أو طلب معلومات، أو طرح استفسارات، وما إلى ذلك. ويقوم البنك بتقديم الخدمات المناسبة لطلب المستخدم من خلال الرد على هذه الرسائل.

"المنتج/الخدمة الأساسية" أي المنتج أو الخدمة التي حصل عليها/ يسعى المستخدم للحصول عليها من البنك.

"المستخدم" تشمل عملاء البنك أو أي شخص آخر قد يتواصل مع البنك على واتساب عبر رقم البنك المسجل و/أو يستفيد من الخدمات المقدمة عبر التطبيق.

"معلومات المستخدم" تشير إلى البيانات أو المعلومات الشخصية للمستخدم أو أي بيانات أو معلومات أخرى، بما فيها أي بيانات شخصية حساسة للمستخدم مثل المعلومات المتعلقة برصيد حسابه، والتي يشاركها المستخدم أو يقدمها البنك إلى المستخدم أو يتم جمعها أو الحصول عليها من المستخدم أو من خلال التطبيق أو من أي مصدر مشابه أثناء استفادة المستخدم من الخدمات بموجب هذه الشروط.

"واتساب" هو التطبيق المقدم من شركة واتساب، ومقرها ١٦٠١ ويلو رود، مينلو بارك، كاليفورنيا ٩٤٠٢٥، الولايات المتحدة الأمريكية.

٢. معايير الأهلية لاستخدام الخدمات

يقر المستخدم ويتعهد بموجب هذه الشروط بعدم استخدام الخدمات إلا في حال استيفاء معايير الأهلية المذكورة أدناه، وبخلاف ذلك، لا يجوز له استخدامها:

- (١) أن يكون المستخدم فرداً.
- (٢) أن لا يكون المستخدم قاصراً.
- (٣) أن يكون المستخدم سليماً من الناحية العقلية، وقادراً على أداء التزاماته المالية، وأن يكون مؤهلاً لإبرام العقود.
- (٤) أن يكون المستخدم مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

(٥) أن يكون المستخدم موجوداً في الدولة أثناء طلب الخدمات.

٣. الخدمات

أ. تتضمن إحدى الخدمات التالية التي يقدمها البنك، مباشرةً أو من خلال أحد مزودي خدماته، عن طريق التواصل أحادي / ثنائي الاتجاه:

(١) خدمة المعلومات أو التفاصيل التي يقدمها البنك رداً على الأسئلة الشائعة، أو الاستفسارات التي يطرحها المستخدم أو المعلومات التي يطلبها من البنك بخصوص المنتجات/الخدمات المقدمة.

(٢) خدمة المعلومات أو التفاصيل التي يقدمها البنك - بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: رسائل التوعية، والتنبيهات، والإشعارات، والتحديثات، وتنبيهات العمليات، بما فيها تلك المتعلقة بحساب المستخدم لدى البنك.

(٣) خدمة المعلومات أو التفاصيل التي يقدمها البنك - بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: إرسال العروض الموافق عليها مسبقاً، وما إلى ذلك، كجزء من برنامج التسويق الخاص بالبنك.

(٤) خدمة المعلومات أو التفاصيل القائمة على الموقع التي يقدمها البنك - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حسابات التوفير، والحسابات الجارية أو حسابات القروض لدى البنك، والبطاقات الصادرة عن البنك مثل بطاقات الخصم، وبطاقات الائتمان، وبطاقات الشركات، والودائع المودعة لدى البنك.

(٥) خدمة المعلومات أو التفاصيل التي يقدمها البنك فيما يخص حساب المستخدم - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: معلومات رصيد الحساب، والمعاملات الأخيرة، وكشف الحساب المصرفي، وملخص عن كشف الحساب المصرفي، وما إلى ذلك.

(٦) الخدمات التي يقدمها البنك فيما يخص حساب المستخدم - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تنشيط جهاز نقاط البيع، وحظر البطاقة، وإنشاء رقم التعريف الشخصي، وترقية الحساب، وتغيير نوع الحساب، وما إلى ذلك.

(٧) الخدمات التي يقدمها البنك عن طريق إعادة توجيه المستخدم إلى المنصة/الصفحة/صفحة الويب الخاصة بالبنك أو بمزود الخدمة الخاص به، حيث يمكن للمستخدم الاستفادة من أي منتج/خدمة من البنك.

(٨) أي خدمات إضافية أخرى قد يقدمها البنك، وفقاً لتقديره الخاص، من حين لآخر.

ب. يقر المستخدم بموجب هذه الشروط أن الخدمات ستكون خاضعة لما يلي:

(١) الشروط والأحكام والمتطلبات الأخرى التي قد تكون سارية على المنتج/الخدمة الأساسية المعنية من حين لآخر.

(٢) عملية المصادقة التي قد يحددها البنك من حين لآخر للمنتج/الخدمة الأساسية المعنية.

(٣) يحق للبنك الموافقة على/رفض أي طلب من المستخدم في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص، دون أن يكون ملزماً بتقديم سبب لذلك.

(٤) الشروط ومعايير الأهلية، والتدقيق الداخلي، والعمليات والسياسات الداخلية للبنك كما يحددها من حين لآخر؛ و/أو

(٥) القبول/التوقيع على الوثائق والشروط والأحكام ذات الصلة المطبقة على المنتج/الخدمة الأساسية المعنية بالشكل والطريقة التي قد يطلبها البنك.

أ. يقر المستخدم وفقاً لهذه الشروط والأحكام أنه يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إضافة أو إزالة أو تفعيل أو إيقاف خدمة واحدة أو أكثر من الخدمات المقدمة عبر تطبيق واتساب دون إرسال إشعار مسبق إلى المستخدم أو تقديم أي تفسير لذلك، ولن يتحمل البنك مسؤولية أي خسائر قد يتعرض لها المستخدم.

ب. يوافق المستخدم بموجب هذه الشروط والأحكام على عدم إعادة توجيهه أو مشاركة أو نشر أي معلومات أو روابط أو تفاصيل يقدمها البنك له من خلال الخدمات إلى أي شخص أو كيان آخر.

ت. يوافق المستخدم ويقر بأنه يحق للبنك تقديم الخدمات التي يسمح بها فقط وفقاً لتقديره الخاص من حين لآخر. ويجوز للبنك أيضاً إبلاغ المستخدم بتوفر/عدم توفر أي خدمة معينة وفقاً لتقديره الخاص.

ث. يوافق المستخدم على عدم تحمل البنك مسؤولية عدم الرد على الاستفسارات/المعلومات التي طلبها المستخدم، أو عدم تقديم رد يرضيه، أو عدم معالجة أي طلب منه، ويكون ذلك عندما لا يتلقى البنك تعليمات محددة بهذا

الشأن في أنظمته، أو إذا لم تكن الرسالة المرسلة بالصيغة المطلوبة في البنك، أو لا تدرج ضمن قائمة الخدمات التي يقدمها البنك في ذلك الوقت، أو لم يتلق البنك مثل هذه الرسالة لأسباب فنية أو غير ذلك، أو لأي سبب من الأسباب.

ج. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عند وقوع أي عملية احتيال أو انتحال شخصية عبر تطبيق واتساب.

ح. في حال سمح البنك بتقديم أي خدمة تحت إطار المعاملة، يوافق المستخدم على أن هذه الخدمة ستكون خاضعة للحدود القانونية/التنظيمية و/أو أي حدود قد يفرضها البنك، من حين لآخر، وفقاً لتقديره الخاص.

٤. التسجيل ومصادقة المستخدم

مع استكمال عملية التسجيل المحددة للحصول على الخدمات من قبل البنك وبموجب هذه الشروط والأحكام، يوافق المستخدم على الاستفادة من الخدمات عبر نموذجي التواصل الأحادي والثنائي الاتجاه من البنك. ويقر المستخدم كذلك بمنح البنك تفويضاً صريحاً لتنفيذ الخدمات التي يطلبها المستخدم عبر رقم البنك المسجل على واتساب. كما يوافق المستخدم، وفي أي عملية تواصل مع رقم البنك المسجل، أن البنك لن يكون ملزماً بالتحقق من هوية المستخدم لتقديم الخدمات بمجرد اكتمال التسجيل في الخدمات أو تلقيه أي طلب/اتصال عبر رقم البنك المسجل.

علاوة على ذلك، أي اتصال يتم باستخدام رقم العميل المسجل لدى البنك سيتم اعتباره صادراً عن العميل نفسه وليس أي شخص آخر. وإذا كان رقم العميل المسجل مرتبطاً بأكثر من حساب لدى البنك، حينها يوفر البنك للعميل خيار تحديد الحساب الذي يرغب باستخدامه للحصول على الخدمات.

٥. الموافقة على الخدمات ومشاركة البيانات الشخصية/البيانات الشخصية

الحساسة/المعلومات

- أ. بموجب هذه الشروط والأحكام، يوافق المستخدم ويسمح للبنك بتقديم الخدمات عبر تطبيق واتساب كأداة مساعدة له.
- ب. يقر المستخدم كذلك أن أي موافقة تتعلق بالخدمات يقدمها المستخدم إلى رقم البنك المسجل ستكون ملزمة للمستخدم.
- ت. يوافق المستخدم ويسمح للبنك بمشاركة و/أو عرض معلوماته - بما في ذلك رقم الحساب (سواء كان مخفياً أو غير ذلك)، أو اسمه، أو نوع الحساب، أو رصيد الحساب، أو

ملخص المعاملات بما في ذلك المعلومات التي قد تشكل بيانات أو معلومات شخصية حساسة - على واتساب لتوفير الخدمات حسب الاقتضاء.

ث. أما بالنسبة للخدمات، فيتم تزويد المستخدم برابط ينقله إلى صفحات الويب/التطبيقات/البوابات أخرى للبنك للاستفادة من المنتج/الخدمة الأساسية، ويوافق المستخدم بموجب هذا على قيام البنك بمعالجة/مشاركة/استخدام/الكشف عن معلومات المستخدم، بما في ذلك مع مزودي الخدمات الخاص به، وذلك لأغراض ملء الوثيقة المتعلقة بهذه البيانات في نماذج الويب على صفحات الويب/التطبيقات/البوابات المذكورة.

6. المعلومات غير المسموح بمشاركتها

أ. يوافق المستخدم بموجب هذه الشروط والأحكام على عدم تسجيل أو إرسال أي من المحتويات أو المعلومات التالية إلى رقم البنك المسجل:

- ١) البيانات الشخصية أو أي بيانات أو معلومات شخصية حساسة مثل الاسم، والعنوان، ورقم الهاتف، والنوع الاجتماعي، ورصيد الحساب، والتفاصيل المالية، وكلمات المرور الخاصة بالمستخدم أو أي شخص آخر؛
- ٢) كل ما هو فاحش أو مبتذل أو فاضح أو غير أخلاقي أو غير قانوني أو غير مشروع أو مخالف لأعراف المجتمع، وما إلى ذلك؛
- ٣) ما يشجع على ارتكاب جريمة أو انتهاك لأي قانون؛
- ٤) ما ينتهك أي قانون معمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- ٥) ما ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الطبع والنشر لطرف ثالث؛ و/أو
- ٦) ما يعد معلومات سرية.

ب. يحتفظ البنك بالحق في إزالة أو حذف أي محتوى أو مشاركات يقدمها المستخدم تنتهك سياسات البنك أو يعتبرها غير مناسبة وفقاً لتقديره الخاص دون تحمل أي مسؤولية بخصوص ذلك أو إبداء أي أسباب أو إنذار مسبق للمستخدم.

7. شروط هامة:

يوافق المستخدم، دون قيد أو شرط وبشكل نهائي على ما يلي:

- أ. جميع الخدمات المقدمة له/لها تخضع للقوانين السارية والقواعد واللوائح والإخطارات والتعاميم والإرشادات التي يصدرها أو يعدلها من حين لآخر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي و/أو أي جهة تنظيمية/قانونية/حكومية.
- ب. أن يزود المستخدم البنك بالمعلومات و/أو المساعدة التي يطلبها لأداء الخدمات و/أو أي

التزامات أخرى على البنك.

ت. أن تكون جميع التعليمات المتعلقة بالخدمات مُرضية للبنك شكلاً ومضموناً.

ث. يتم تقديم الخدمات - بما في ذلك المتعلقة بأي حساب - للمستخدمين عبر منصة واتساب فقط وحصراً لحساب واتساب المرتبط برقم العميل المسجل.

ج. يجوز للبنك من حين لآخر إبلاغ المستخدمين بإصدارات أنظمة التشغيل المطلوبة على الأجهزة للاستفادة من الخدمات و/أو تسجيلها. ولا يلتزم البنك بدعم جميع إصدارات أنظمة التشغيل. ويتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن ترقية البرامج والأجهزة ونظام التشغيل على نفقته الخاصة من حين لآخر لتكون متوافقة مع أنظمة البنك. كما يحق للبنك تغيير أو تعديل أو ترقية برامجه أو أجهزته أو أنظمة تشغيله وما إلى ذلك من حين لآخر، ولن يكون ملزماً بدعم البرامج أو الأجهزة أو أنظمة التشغيل التي يستخدمها المستخدم، فذلك يقع على عاتق المستخدم وحده ليتمكن من مواصلة الاستفادة من الخدمات.

ح. لا يجوز للمستخدم نسخ أو إعادة إنتاج أو توزيع أي مواد أو عناصر تصميم للخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية لأغراض تجارية.

خ. يلتزم المستخدم بعدم تسجيل أو إرسال أي محتوى من خلال هذه الخدمة يكون:

- فاحشاً، أو مبتذلاً، أو فاضحاً، أو غير أخلاقي، أو غير قانوني، أو غير مشروع، أو مخالفاً لأعراف المجتمع، وما إلى ذلك.
- يُشجع على ارتكاب جريمة أو انتهاك لأي قانون.
- ينتهك أي قانون وطني أو اتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو منطقة الاختصاص القضائي التي يقيم فيها.
- ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الطبع والنشر لطرف ثالث؛
- يُشكل معلومات سرية و/أو معلومات/بيانات شخصية أو حساسة تخص المستخدم أو أي شخص آخر.

د. تعتمد الردود التي يرسلها البنك عبر واتساب على برنامج يعمل في الخلفية تم تطويره وتحسينه بشكل دوري للتعامل مع الاستفسارات بأفضل طريقة ممكنة. ومع ذلك، لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي إجابات قد لا يجدها المستخدم مُرضية أو عن أي أخطاء ناشئة عنها. ويمكن للمستخدم الاتصال على الرقم ٦٠٠٥٤٤٤٤٠ (من داخل الإمارات)، أو على الرقم ٩٠٠٣٩٠٣٤٠٧١+ (من خارج الإمارات) أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني

contactus@cbi.ae أو زيارة الموقع الإلكتروني www.cbiuae.com في حال وجود أي استفسارات.

د. في حال إكمال عملية التسجيل وقبول هذه الشروط والأحكام، يوافق المستخدم على تلقي الإشعارات/التنبيهات/الإقرارات/التحديثات عبر واتساب على رقم هاتفه الجوال المسجل لدى البنك، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالحساب، وتفاصيل المعاملات، واشتراكات القيمة المضافة، وإشعارات تنبيهات المعاملات، والتحديثات التنظيمية، والعروض المخصصة، وميزات المنتجات الجديدة، وما إلى ذلك. علاوةً على ذلك، يُفوض المستخدم البنك بإرسال التنبيهات/الإشعارات/الإقرارات المذكورة أعلاه إليه عبر واتساب و/أو الرسائل النصية القصيرة وفقاً لتقدير البنك الخاص، ويجوز للبنك أيضاً إيقاف إرسال هذه التنبيهات عبر الرسائل النصية القصيرة أو أي قناة أخرى وفقاً لتقديره الخاص.

ر. يُدرك المستخدم أن استخدام واتساب قد ينطوي على مخاطر إضافية؛ ذلك أي رسالة أو معلومات يتم مشاركتها عبر واتساب قد تكون عرضة لخطر القراءة أو المقاطعة أو الاعتراض أو الاحتيال أو التلاعب من قبل طرف ثالث، أو حتى تأخير في الإرسال. ولن يكون البنك مسؤولاً أو ملزماً تجاه المستخدم أو أي طرف ثالث حيال العواقب الناشئة أو المتعلقة باستخدام هذه الخدمة.

ز. يُدرك المستخدم أنه قد لا يتمكن البنك من تقديم معلومات مفصلة عن وظائف الخدمة المختلفة. ولن يكون البنك مسؤولاً أو ملزماً تجاه المستخدم أو أي طرف ثالث حيال العواقب الناشئة أو المتعلقة باستخدام الخدمات.

س. يدرك المستخدم أنه ملزم باتباع تقنيات المصادقة وإجراءات الأمان الصارمة لاستخدام تطبيقات الهاتف المحمول مثل واتساب. ويتعهد بعدم الكشف عن كلمة المرور الخاصة به لأي طرف ثالث، بما في ذلك أي موظفين أو ممثلين عن البنك. ويتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن جميع الاتصالات المتبادلة بينه وبين البنك أثناء استخدام هذه الخدمات.

ش. يُدرك المستخدم أن جهازه مُعرض لتهديدات عدة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

- ١) الوصول غير المصرح به من قبل مُتطفّلين إلى البيانات/المعلومات الموجودة على هذا الجهاز؛
- ٢) انتحال الشخصية.
- ٣) انتهاكات الخصوصية.
- ٤) زرع برامج خفية، أو برامج ضارة، أو فيروسات، وما إلى ذلك.
- ٥) تعطيل أو تشويه العمليات.

٦) اعتراض إرسال البيانات/الرسائل المُشفّرة، وما إلى ذلك.

ولن يكون البنك مسؤولاً تجاه المستخدم أو أي طرف ثالث عن العواقب الناشئة أو المتعلقة باستخدام الخدمات. ويتعين على المستخدم إلغاء اشتراكه في هذه الخدمات فوراً عن طريق إلغاء التسجيل وفقاً للإجراءات المذكورة في هذه الشروط والأحكام، أو وفقاً لما قد يُحدده البنك من حين لآخر.

ص. يتحمل المستخدم مسؤولية الحفاظ على أمن وحماية حسابه على واتساب، بالإضافة إلى رقم الهاتف المحمول المُسجّل والجهاز (الأجهزة) المُرتبط به.

ض. يتعين على المستخدم التأكد من توافر اتصال مناسب بالشبكة، ويخضع استلام المستخدم للرسائل لجودة هذا الاتصال. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير أو عدم استلام الردود الواردة منه.

ط. يُدرك المستخدم أن استخدام أي تطبيق جوال يتأثر بالعديد من العوامل غير المتوقعة والبرامج والأجهزة والأنظمة المعقدة وما إلى ذلك، والتي تكون عرضة للخلل والانقطاعات. ولا يقدم البنك أي تعهد أو ضمان بأن الخدمات ستكون متاحة في جميع الأوقات دون أي انقطاع، ولن يكون مسؤولاً عن أي تغيير أو تخفيض أو فرض للشروط، أو عن عدم قدرة المستخدم على استخدام واتساب لأي سبب من الأسباب.

ظ. لا يحق للمستخدم تقديم أي مطالبة ضد البنك بسبب أي تعليق أو انقطاع أو عدم توفر أو عطل في أي من الخدمات، بما في ذلك أي عطل في الرابط/الهاتف المحمول/النظام/التقنيات من جانب البنك لأي سبب من الأسباب.

ع. يحق للبنك تعليق أو إلغاء حق المستخدم في الاستفادة من الخدمات في أي وقت يراه مناسباً دون إبداء أي سبب أو إشعار للمستخدم.

ويجوز للبنك الانسحاب من هذه الشروط والأحكام أو إلغاؤها أو إعادة صياغتها أو تحديثها أو تعديلها في أي وقت وفقاً لسياساته الداخلية ودون إشعار مسبق للمستخدم، وذلك من خلال تحديثها على الموقع الإلكتروني للبنك، ويتحمل المستخدم مسؤولية الاطلاع على النسخة الأحدث منها. ويتم قراءة هذه الشروط والأحكام وتفسيرها في إطار الشروط العامة؛ وفي حال وجود أي تعارض بينهما، يسري العمل بالشروط العامة.

٨. الإجراءات الأمنية

يُقرّ المستخدم ويوافق بموجب هذه الشروط دون قيد أو شرط وبشكل نهائي على ما يلي:

- أ) الحفاظ على سرية كلمات المرور إلى جهازه، وعدم الكشف عنها لأي شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.
- ب) حفظ كلمات المرور وعدم تسجيل أي منها كتابياً أو إلكترونياً.
- ت) عدم السماح لأي شخص غير مُصرَّح له بالوصول إلى جهازه أو تركه دون مراقبة أثناء استخدام واتساب.
- ث) وضع رمز مرور أو كلمة مرور أو رقم تعريف شخصي (PIN) أو مفتاح أمان مماثل لقفل/تقييد الوصول إلى جهازه وتأمينه من أي وصول غير مُصرَّح به، وعدم مشاركة رمز المرور/كلمة المرور/رقم التعريف الشخصي/مفتاح الأمان هذا مع أي شخص آخر.
- ج) عدم رفع القيود التي قد يفرضها مُزوّد الجهاز على الجهاز.
- ح) اتخاذ الاحتياطات الكافية لمنع دخول أي برامج فدية أو برامج ضارة أو فيروسات أو أي تهديد أمني آخر إلى الجهاز، بما في ذلك تثبيت برنامج فعال للحماية من الفيروسات.

بموجب هذه الشروط والأحكام، يوافق المستخدم على أن يتحمل وحده فقط المسؤولية الكاملة والدائمة عن حماية وحفظ شريحة الهاتف المحمول (SIM Card) الخاصة به وجهازه والتطبيقات المثبتة عليه، وخاصةً واتساب ومعرفات تسجيل الدخول ومعلومات المستخدم وتفصيل الأمان وكلمات المرور المذكورة أعلاه، ويوافق بموجب ذلك على عدم مسؤولية البنك بأي حال من الأحوال عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو غيرها تحدث بسبب أي إجراء أو تقصير بسبب المساس بها. علاوةً على ذلك، يقر المستخدم بإدراكه لمخاطر فقدان شريحة الهاتف المحمول الخاصة به أو نقلها إلى جهاز آخر. ويشدد البنك على ضرورة قيام المستخدم بحذف تطبيق واتساب من جهازه القديم عند تبديل الجهاز، وذلك لضمان استمرارية استخدام الخدمات البنكية عبر واتساب بشكل آمن وفعال. كما يتعين على المستخدم أن يدرك تماماً مخاطر اختراق رمز الاستجابة السريعة الخاص به والآثار التي قد تترتب على حسابه على واتساب، بما في ذلك وصول طرف ثالث إلى بياناته والخدمات التي يستخدمها من خلال التطبيق. ويوافق المستخدم على أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية في حال تعرض حسابه على واتساب للاختراق، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أيٍّ من هذه الحالات. كذلك يدرك المستخدم أنه يمكن تسجيل الدخول إلى واتساب على أكثر من جهاز في الوقت نفسه، بما في ذلك من خلال تسجيل الدخول عبر الإنترنت، وبالتالي يكون على دراية بالمخاطر المتعلقة بهذا الأمر أثناء استخدام الخدمات مثل اختراق معلومات المستخدم، أو اختراق أمان حسابه على واتساب من جهاز آخر غير جهازه. وبهذا الخصوص، يلتزم المستخدم بتوخي الحيطة والحذر مع تحمله المسؤولية الكاملة عن أمان حسابه على واتساب. ولن يكون البنك مسؤولاً تجاه المستخدم أو أي طرف ثالث عن العواقب الناجمة أو المتعلقة باستخدام هذه الخدمة.

يوافق المستخدم ويقر أيضاً بأن أي شخص يمتلك صلاحية الوصول إلى البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف أو وسيلة التحقق من الهوية أو رقم الهاتف المحمول المسجل للعميل يُعتبر مفوضاً قانونياً من قبل المستخدم ويتصرف نيابةً عنه وباسمه، ولديه الصلاحية لإلزام المستخدم بشكل نهائي وغير قابل للنقض بجميع الإجراءات المرتبطة بذلك، بما في ذلك قبول هذه الشروط والأحكام أمام البنك. وبموجب ذلك، وفي أي عملية تواصل مع رقم البنك المسجل، لن يكون البنك ملزماً بالتحقق من هوية المستخدم لتقديم الخدمات بمجرد اكتمال التسجيل في الخدمات أو تلقيه أي طلب/اتصال عبر رقم البنك المسجل. علاوة على ذلك، فإن أي اتصال يتم باستخدام رقم العميل المسجل لدى البنك سيتم اعتباره صادراً عن العميل نفسه وليس أي شخص آخر. وإذا كان رقم العميل المسجل مرتبطاً بأكثر من حساب لدى البنك، حينها يوفر البنك للعميل خيار تحديد الحساب الذي يرغب باستخدامه للحصول على الخدمات.

٩. المخاطر

يُقر المستخدم بموجب هذه الشروط والأحكام بأنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن المخاطر المرتبطة باستخدامه للخدمة (الخدمات)، ويوافق على عدم تحميل البنك أي مسؤولية أو تبعات قانونية قد تنشأ عن تلك المخاطر. وتشمل هذه المخاطر إضافةً إلى المشار إليها أعلاه، ما يلي:

(أ) سوء استخدام كلمة المرور:

يُقر المستخدم بأنه في حال تمكن أي طرف ثالث من الوصول إلى جهازه أو شريحة الهاتف المحمول (SIM card) أو حساب واتساب الخاص به، فقد يتمكن هذا الطرف من الوصول إلى معلومات المستخدم، بما في ذلك تفاصيل البيانات المتعلقة بحسابه، والتي قد تكون سرية بطبيعتها، مثل رصيد الحساب، وملخص كشوفات الحسابات المصرفية، وما إلى ذلك. ويتعين على المستخدم التأكد دائماً من الالتزام الصارم بالشروط والأحكام المتعلقة باستخدام كلمات المرور وأمن تطبيق واتساب وجهازه الشخصي.

(ب) عمليات الاحتيال عبر الإنترنت:

قد يتعرض مستخدمو الإنترنت للعديد من أنواع الاحتيال، وسوء الاستخدام، والاختراق، والتصيد، وما إلى ذلك من المخاطر التي قد تُهدد أمن المعلومات المتاحة للمستخدم عند استخدامه للخدمات. وبالرغم من حرص البنك على توفير الحماية اللازمة لتفادي هذه المخاطر، إلا أنه لا يضمن أي حماية من عمليات الاحتيال والاختراق والتصيد وغيرها من الإجراءات التي قد تؤثر على أي تعليمات يتم تقديمها إلى البنك للحصول على الخدمات. ويتعين على المستخدم تقييم جميع المخاطر الناجمة عن ذلك مسبقاً.

ت) الأخطاء:

عند استخدام أي من الخدمات، يتعين على المستخدم تقديم بيانات صحيحة ودقيقة وكاملة بالصيغة والطريقة التي يحددها البنك. على سبيل المثال، يُدرك المستخدم أنه قد يُطلب منه ملء البيانات المطلوبة للحساب الذي يرغب بمعرفة رصيده. وفي حال وجود أي خطأ في هذه البيانات، يُقر المستخدم بأنه قد يتم إرسال ردود أو عرض معلومات لا تنطبق عليه أو قد لا يتم إرسال رد مُرضٍ، ويوافق المستخدم بأنه في مثل هذه الحالة لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه أي خسائر قد يتكبدها المستخدم.

ولضمان عدم وجود أي أخطاء أو معلومات غير دقيقة، يتوجب على المستخدم توخي الحذر والتأكد من أن الرسائل أو الطلبات أو الاستفسارات التي يُرسلها المستخدم إلى البنك خالية من الأخطاء ودقيقة وسليمة وكاملة في جميع الأوقات. ويقر المستخدم بأن البنك يُقدم له الخدمات على مسؤوليته الكاملة، ويوافق على أن البنك غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر أو تبعات ناتجة عن أي معلومات خاطئة أو غير مكتملة، أو أي تأخير في تنفيذ التعليمات لأسباب خارجة عن إرادة البنك. ويتحمل المستخدم المسؤولية أمام البنك ويوافق على قبول تعليماته دون اعتراض في حال حصوله على مكاسب غير عادلة أو غير مشروعة أثناء الاستفادة من الخدمات.

ث) مخاطر استخدام التكنولوجيا:

قد تتعرض التقنيات المستخدمة في تقديم الخدمات المصرفية لمخاطر أمنية عدة مثل برامج الفدية والفيروسات، أو غيرها من الأكواد الضارة والبرمجيات الخبيثة أو المدمرة، بما في ذلك وحدات الماكرو أو أي تهديدات أمنية أخرى. ومن الممكن أيضاً أن يخضع الموقع الإلكتروني للبنك لأعمال الصيانة، مما قد يؤدي إلى عدم إمكانية معالجة طلبات المستخدمين خلال تلك الفترة.

وقد يترتب على ذلك تأخير أو فشل في معالجة وتنفيذ التعليمات أو حالات أخرى من تعطل الخدمات أو عدم توافرها. ويُقر المستخدم بأن البنك غير مسؤول عن الخسائر الناجمة عن ذلك، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، بما في ذلك الخسائر في الأرباح أو أي سبب آخر ناتج عن عدم قدرة البنك عن تنفيذ أي تعليمات صادرة من المستخدم.

كما يقر المستخدم، دون تحفظ أو شروط، بأن البنك غير مسؤول على الإطلاق عن أي من هذه المخاطر المشار إليها. ويعتبر هذا الإقرار بمثابة قبول كامل من المستخدم بإخلاء مسؤولية البنك تجاهها.

١٠. دقة المعلومات

يقر المستخدم بأنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن صحة المعلومات التي يقدمها للبنك أثناء الاستفادة من الخدمات. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن العواقب أو الأضرار الناتجة عن تقديم معلومات غير صحيحة من قبل المستخدم. وفي حال اكتشاف المستخدم وجود خطأ ما في المعلومات التي تم تزويده بها عبر إحدى الخدمات، يتعهد بإبلاغ البنك بذلك في أقرب وقت ممكن، وسيبادر البنك إلى تصحيح هذا الخطأ على الفور.

ويوافق المستخدم على أن جميع بيانات كشوف الحسابات التي قد تظهر على تطبيق واتساب عند طلبها مصدرها نظام نسخ احتياطي يُديره البنك، وقد لا يتم تحديثه بشكل آني. وبالتالي سيُقدم البنك المعلومات وفقاً لآخر تحديث متوفر على أنظمتها. ورغم أن البنك يبذل قصارى جهده لضمان دقة كشف الحساب، إلا أنه غير مسؤول عن أي خطأ قد يحدث أو أي خسائر أو إجراءات يتخذها المستخدم بناءً على تلك المعلومات. كما يوافق المستخدم على إخلاء مسؤولية البنك من أي خسائر أو أضرار قد يتكبدها نتيجة اعتماد المستخدم على معلومات قد يتبين لاحقاً أنها غير دقيقة أو غير صحيحة.

١١. المسؤولية

يوافق المستخدم على تحمله مسؤولية جميع الخسائر الناتجة عن الاستخدام غير المصرح به لحسابه في تطبيق واتساب، وعن أي طلبات يتم تقديمها أثناء الاستفادة من الخدمات، وكذلك عن أي خرق لهذه الشروط والأحكام، أو في حال تسبب بأي شكل من الأشكال في وقوع تلك الخسائر نتيجة تصرفات غير مسؤولة، بما في ذلك الحالات التالية:

- أ) الاحتفاظ بمعلومات كلمة المرور الخاصة بجهاز المستخدم مكتوبة أو محفوظة إلكترونياً بطريقة غير آمنة.
- ب) الفشل في اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع كشف حساب المستخدم في تطبيق واتساب أو رمز الاستجابة السريعة أو الإفصاح عنه، أو التأخر في إبلاغ البنك بذلك خلال فترة زمنية معقولة.
- ت) فقدان شريحة الهاتف المحمول المستخدمة لتفعيل خدمة واتساب.
- ث) نقل شريحة الهاتف المحمول المستخدمة لتفعيل خدمة واتساب إلى جهاز آخر دون حذف التطبيق من الجهاز السابق.
- ج) عدم قيام المستخدم بإبلاغ البنك مباشرةً عن أي وصول غير مصرح به أو معاملات خاطئة أو استخدام غير سليم للخدمات عبر حسابها على تطبيق واتساب.

لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام تجاه المستخدم أو أي طرف ثالث فيما يخص عواقب استخدام هذه الخدمة، بما في ذلك الأسباب المذكورة أعلاه، وتقع كامل المسؤولية الناتجة عن ذلك على عاتق المستخدم وحده. كما يوافق المستخدم على أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية تجاهه في حال تعذر عليه التسجيل في الخدمات بالشكل المطلوب أو وفقاً للإجراءات الموضحة هنا في هذه الوثيقة، أو لأسباب خارجة عن نطاق سيطرة البنك بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الكوارث الطبيعية، والفيضانات، والحرائق، وغيرها، إلى جانب القيود القانونية، وأعطال شبكات الاتصالات أو الإنترنت أو تعطل الشبكة، أو الأخطاء البرمجية أو التقنية في الأنظمة أو الأجهزة، أو أي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.

لا يتحمل البنك أيضاً المسؤولية عن أي أضرار ناتجة، مباشرة كانت أو غير مباشرة، عرضية أو تبعية، وبصرف النظر عما إذا كانت المطالبة مبنية على خسارة في الإيرادات أو الاستثمارات أو الإنتاج أو السمعة التجارية أو الأرباح أو انقطاع الأعمال أو أي خسارة أخرى من أي نوع كانت، وسواء تكبدها المستخدم أو أي شخص آخر. علاوة على ذلك، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار أو خسائر (مباشرة أو غير مباشرة) ناجمة عن تعطل أو عدم توفر أي من الخدمات أو التسهيلات نتيجة خلل تقني أو أي فشل في شبكة الاتصالات أو أي خطأ في الأنظمة البرمجية أو الأجهزة التقنية.

١٢. التعويض

يلتزم المستخدم بتعويض البنك وموظفيه ومسؤوليه بشكل كامل وحمايتهم من أي أضرار قد تنشأ عن الإخلال بأي من الشروط والأحكام وكشوفات الحساب والتصريحات والتعهدات والضمانات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، وكذلك الحالات التي يتبين فيها لاحقاً عدم صحة أي من هذه التصريحات أو الضمانات. ويشمل ذلك أي تصرفات أو إخطارات أو دعاوى أو مطالبات قانونية أو إجراءات قضائية أو أضرار أو التزامات أو خسائر أو نفقات أو تكاليف أو ضرائب يتكبدها البنك، سواء كانت من قبل أي أطراف ثالثة أو خلافه، ويتحمل المستخدم تبعاتها الكاملة.

١٣. معلومات المستخدم

يُقرّ المستخدم ويوافق على أن البنك قد اتخذ الإجراءات اللازمة واعتمد التقنيات المناسبة لمنع الوصول غير المصرّح به أو الكشف غير المقصود عن معلومات المستخدم أو أي بيانات أخرى تتعلق به عند استخدام تطبيق واتساب. ومع ذلك، يُقرّ المستخدم أنه أثناء استخدام الخدمات قد يتم تخزين معلوماته وبياناته على تطبيق أو موقع أو صفحة ويب أو خوادم تابعة لتطبيق واتساب

وتقع خارج نطاق سيطرة البنك، وبالتالي لا يمكن للبنك ضمان أمن تلك المعلومات أو البيانات المُخزّنة هناك. ويوافق المستخدم ويقبل، دون قيد أو شرط وبشكل نهائي، أن البنك غير مسؤول عن أي اختراق أو انتهاك لسرية معلومات المستخدم الشخصية أو البيانات المتعلقة به والموجودة خارج إطار رقابة البنك، ويُقرّ كذلك بأن تقديمه لتلك المعلومات يتم بمحض إرادته وعلى مسؤوليته الخاصة.

ويقر المستخدم كذلك صراحةً، ويفوض البنك (سواء كان يعمل مباشرةً أو من خلال أي من مزودي خدماته، أو بطريقة آلية أو غير ذلك)، للقيام بأي مما يلي فيما يتعلق بمعلومات المستخدم سواء كانت تخصه، أو تخصنا، أم لا، والتي قد يعتبرها البنك مرتبطة بغاياته:

(١) جمع معلومات المستخدم مني/منا ومن مصادر أخرى مادية أو عبر الإنترنت بما في ذلك تطبيق واتساب، والوصول إليها من شركات معلومات الائتمان، والتحقق من صحتها ودقتها واكتمالها وما إلى ذلك من أي مصادر أو أشخاص بما في ذلك قواعد البيانات عبر الإنترنت؛ والتصرف نيابة عني/عنا في الوصول إلى معلومات المستخدم أو جمعها أو التحقق منها، بما في ذلك استخدام بيانات تسجيل الدخول وكلمات المرور الخاصة بي/بنا على المنصات الإلكترونية؛ ويجوز القيام بذلك كله دون إشعار مسبق لي/لنا؛

(٢) معالجة معلومات المستخدم - بما في ذلك تخزينها، وهيكلتها، وتنظيمها، وإعادة إنتاجها ونسخها، واستخدامها، وإنشاء الملفات الشخصية، وما إلى ذلك - على النحو الذي يراه البنك مناسباً؛

(٣) تخزين معلومات المستخدم للمدة التي يتطلبها العقد، أو يفرضها القانون، أو لأغراض الأدلة والمطالبات الخاصة بالبنك، أيها أطول؛

(٤) مشاركة معلومات المستخدم والإفصاح عنها لمقدمي الخدمات، وشركات معلومات الائتمان، والشركات التابعة لها، والشركات الفرعية، والهيئات التنظيمية، وهيئات التحقيق، والسلطات القضائية وشبه القضائية والتشريعية، أو لأي أشخاص آخرين على قدر ما يكون ذلك ضرورياً فيما يخص المتطلبات التعاقدية، أو القانونية، أو في إطار المصالح المشروعة للبنك، أو وفقاً للموافقة الممنوحة؛

(٥) يحق للبنك ممارسة أي مما سبق للأغراض المذكورة أعلاه، أو لأغراض تقييم الائتمان، والكشف عن الاحتيال، والالتزامات المتعلقة بمكافحة غسيل الأموال، أو لإبرام العقود لتقييم وتحسين جودة الخدمات والمنتجات، أو لأي أغراض مشروعة أخرى.

يُقر المستخدم بأن البنك قد تعاقد/ يتعاقد من حين لآخر مع مزودي خدمات لأغراض مختلفة تتعلق بتقديم الخدمات، والتخزين، ومتطلبات البرامج / الأجهزة، ومعالجة الطلبات، والمحركات، والردود، وما إلى ذلك. ولا يجوز للمستخدم الاعتراض على ذلك؛ وإنما يؤكد بموجب هذه الوثيقة أن

جميع التفويضات والحقوق الواردة في أي من البنود من (1) حتى (5) أعلاه تمتد لتشمل أيضاً مُزودي خدمات البنك، بما في ذلك جميع عمليات المشاركة والإفصاح بين البنك ومُزودي خدماته. كما يوافق المستخدم بموجب هذه الوثيقة صراحةً على أن يستخدم البنك و/أو الشركات التابعة له معلومات المستخدم لأغراض البيع المتقاطع لمنتجاتهم وخدماتهم المختلفة من حين لآخر.

١٤. سياسة الخصوصية

يقر المستخدم بأنه اطلع على سياسة الخصوصية الخاصة بالبنك وفهمها ووافق على الممارسات المذكورة فيها، والتي يُمكن الاطلاع عليها من خلال زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.cbiuae.com/en/about-cbi/privacy-policy/> ("سياسة الخصوصية"). وتعتبر جميع التغييرات التي يُجريها البنك على هذه السياسة من حين إلى آخر إلزامية للمستخدم، وبالتالي يتعين عليه تحديث سياسات الخصوصية بشكل دوري من خلال العودة إلى الموقع الإلكتروني للبنك.

١٥. إيقاف تقديم الخدمات

يحق للبنك إيقاف أو تعليق أو منع استخدام أي من الخدمات في أي وقت كان، ووفقاً لتقديره الخاص، دون الحاجة إلى إذن من المستخدم أو إشعاره مسبقاً بذلك.

١٦. الطبيعة الإلزامية للشروط والأحكام

بمجرد استخدامه للخدمات أو إرسال أي معلومات أو رسالة إلى رقم البنك المسجل على واتساب و/أو إكماله عملية التسجيل المنصوص عليها أدناه، يقر المستخدم بأنه قد قرأ وفهم ووافق على جميع هذه الشروط والأحكام؛ وتعد بذلك إلزامية له كما لو كان قد وافق عليها كتابياً.

وتُقبل سجلات البنك أو سجلات المعاملات الداخلية المحفوظة عبر أنظمة الحاسوب أو غيرها كدليل قاطع وملزم لجميع الغايات.

١٧. حقوق الملكية

يُقر المستخدم بأن البرامج، أو أي برمجيات أخرى مرتبطة بالإنترنت ويلزم استخدامها لتقديم الخدمات، أو أي حقوق ملكية فكرية تعود للبنك في هذه العملية، هي ملكية قانونية للبنك أو لمورديه المعنيين. كما أن الإذن الذي يمنحه البنك إلى المستخدم للاستفادة من الخدمات لا يُنشئ أو ينقل أي حقوق أو ملكية أو مصلحة للمستخدم أو لأي شخص آخر في البرامج المذكورة أعلاه أو في حقوق الملكية الفكرية العائدة للبنك. ويتعهد المستخدم بعدم محاولة تعديل، أو ترجمة، أو تفكيك، أو إلغاء تجميع، أو إجراء تصميم عكسي لهذه البرامج، أو إنشاء أي منتج مشتق منها.

١٨. إلغاء الاشتراك

يمكن للمستخدم إلغاء اشتراكه في خدمات البنك التجاري الدولي المتوفرة على تطبيق واتساب من خلال التواصل مع وكلاء خدمة العملاء الذين يعملون على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع على الرقم ٦٠٠٥٤٤٤٤٠ (من داخل الإمارات)، أو على الرقم ٩٠٠٠ ٥٠٣ ٤ ٩٧١+ (من خارج الإمارات). وبمجرد إتمام عملية إلغاء التسجيل، لن يقوم البنك بمعالجة معلومات المستخدم للأغراض المتفق عليها سابقاً، إلا إذا كان لدى البنك أساس قانوني آخر للقيام بذلك وفقاً لسياسة الخصوصية والشروط العامة. مع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن إلغاء التسجيل قد لا يكون فورياً وقد يستغرق نفاذه بعض الوقت. كما يمتلك البنك حق تعديل آلية إلغاء التسجيل المذكورة أعلاه. ويوافق المستخدم على أنه سيظل مسؤولاً عن أي طلبات أو رسائل مرسلة إلى البنك بواسطة الخدمات قبل تنفيذ البنك لعملية إلغاء الخدمات. ويحق للبنك إيقاف أو تعليق أو إنهاء استخدام الخدمات في أي وقت دون إبداء أي سبب. كما يحق له إيقاف أو تعليق أو إنهاء الخدمات / التسهيلات دون إشعار مسبق بذلك في حال انتهاك هذه الشروط والأحكام.

١٩. الإشعارات

يحق للبنك توجيه الإشعارات بموجب هذه الشروط والأحكام:

- أ) إلكترونياً إلى عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول للمستخدم المسجل لدى البنك، أو عبر تطبيق واتساب. وتُعتبر هذه الإشعارات كتابية.
- ب) كتابياً من خلال تسليمها باليد أو إرسالها بالبريد إلى آخر عنوان سجّله المستخدم.

في حال توجيه الإشعارات إلى البنك، يُرجى إرسالها إلى العنوان التالي: البنك التجاري الدولي ش.م.ع، المقر الرئيسي، شارع جميرا، منطقة جميرا ١، ص.ب. ٤٤٤٩، دبي، الإمارات العربية

المتحدة. علاوةً على ذلك، يحق للبنك أيضاً نشر إشعارات عامة تنطبق على جميع مستخدمي الخدمات، وذلك عبر موقعه الإلكتروني، و/أو على صفحة الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول / الإنترنت. ويكون لهذه الإشعارات نفس مفعول الإشعار الفردي المقدم للمستخدم.

٢٠. واتساب كتطبيق تابع لطرف ثالث مستقل

يوافق المستخدم أيضاً على أن تطبيق واتساب مملوك ومدار من قبل طرف ثالث مستقل غير مرتبط بالبنك. وعليه، فإن البنك لا يتحمل مسؤولية سياسات الخصوصية أو الأمان الخاصة بواتساب أو أي كيان آخر قد يكون مرتبطاً به، كما لا يتحمل أي تبعات عن الأضرار التي قد يتكبدها المستخدم جراء استخدام التطبيق. وعلى المستخدم أن يعي تماماً أن البنك لا يروج لمنتجات أو خدمات واتساب أو أي إعلانات تظهر عليه. كما يعتبر استخدام واتساب ترتيباً مستقلاً بين المستخدم والتطبيق، وعلى المستخدم الالتزام بشكل مستقل بسياسات الخصوصية وشروط استخدام التطبيق دون أن يكون البنك طرفاً في هذه العلاقة أو معنياً بها.

٢١. القانون الحاكم وتسوية المنازعات

تخضع هذه الشروط والأحكام و/أو استخدام الخدمات المقدمة عبر واتساب لقوانين دولة الإمارات. ويوافق المستخدم على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي فيما يخص أي مطالبات أو مسائل قد تنشأ بموجب هذه الشروط والأحكام. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة، عن عدم الامتثال لقوانين أي دولة أخرى غير الإمارات. كما إن إمكانية وصول المستخدم إلى الخدمة من خارج الإمارات لا تعني أن قوانين تلك الدولة هي التي تطبق على هذه الشروط والأحكام و/أو استخدام الخدمات.

٢٢. بند عام

عناوين البنود الواردة في هذه الوثيقة هي لسهولة الاستخدام فقط ولا تؤثر على تفسير البنود ذات الصلة. ولا يحق للمستخدم التنازل عن هذه الشروط والأحكام لأي شخص آخر، فيما يحق للبنك التعاقد من الباطن وتعيين وكلاء لتقديم أي من الخدمات أو الأغراض الملحقة بها. كما يحق للبنك التنازل عن / نقل أي من حقوقه و/أو التزاماته أو أي جزء منها إلى أي شخص حسب تقديره دون الحاجة إلى إشعار المستخدم أو الحصول على موافقته.

٢٣. رقم البنك المسجل

يقر المستخدم بأنه في حال حدوث أي تغيير في الرقم المسجل أو الحساب التجاري للبنك، فإن تسجيله للحصول على الخدمات وقبوله لهذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية يُعتبر ساري المفعول بالرغم من هذا التغيير. ومع ذلك، سيبادر البنك إلى إبلاغ المستخدم بأي تغيير في الرقم المسجل أو الحساب التجاري للبنك عبر الرقم أو الحساب الحالي أو من خلال موقعه الإلكتروني الرسمي.

٢٤. القبول والتوقيع

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتم إحالة أي منازعات إلى محاكم دبي لتسويتها.

باستخدامك الخدمة المصرفية للبنك التجاري الدولي عبر واتساب، فإنك تُقر بأنك اطّلت وفهمت ووافقت على هذه الشروط والأحكام. وفي حال عدم موافقتك على أيّ منها، يُرجى الامتناع عن استخدام هذه الخدمة.